



## FOGLIO INFORMATIVO CONTO DEPOSITO

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Sede legale: Via Segantini, 5 - 38122 TRENTO (ITALIA)

Tel.: +39 0461 313111 - Fax: +39 0461 313119

e-mail: [info@cassacentrale.it](mailto:info@cassacentrale.it) / sito internet: [www.cassacentrale.it](http://www.cassacentrale.it)

Iscr. Reg. imprese di Trento, Cod. Fisc. 00232480228 – Rappresentante del Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Società iscritta all'albo delle Banche al n. 4813 - Cod. ABI 03599

Aderente al Fondo di Garanzia dei depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

### CHE COS'E' IL CONTO DEPOSITO

Il Conto Deposito è un deposito a risparmio nominativo intestato ad una o più persone fisiche o ad una persona giuridica, acceso ed utilizzato senza il rilascio del libretto, con il quale la banca custodisce le somme del cliente e gli corrisponde gli interessi maturati. Le somme depositate sul Conto Deposito sono remunerate ad un tasso base.

Il cliente può ottenere tassi migliorativi rispetto al tasso base disponendo che tutti o parte dei fondi giacenti su Conto Deposito siano resi indisponibili all'ordinaria operatività di prelevamento per la durata definita dallo stesso cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla banca. Su tali somme costituite in partite vincolate maturano interessi secondo quanto pattuito fra la banca e il cliente al momento dell'attivazione del vincolo. Alla scadenza del vincolo le somme vincolate, più gli interessi maturati sulle stesse, vengono automaticamente accreditati sul Conto Deposito. Se il cliente svincola le somme prima del termine pattuito, la liquidazione degli interessi maturati avviene al tasso concordato in sede di vincolo, diminuito di una percentuale concordata con il cliente ed indicata nella conferma di vincolo fornita dalla banca.

Il Conto Deposito è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun cliente una copertura fino a 100.000,00 euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto dei codici per l'accesso a Conto Deposito tramite il servizio di internet banking, ma sono anche ridotti al minimo se il cliente osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

#### INTERESSI SULLE SOMME DEPOSITATE

Tasso creditore annuo nominale su fondi liberi (c.d. tasso base) 0,15%

#### Tasso creditore annuo sulle partite vincolate

Tassi applicati per partita vincolata di importo non superiore a 100.000 €	PARTITA VINCOLATA A 3 MESI: fino a € 100.000,00: Tasso fisso: 0,1%
	PARTITA VINCOLATA A 6 MESI: fino a € 100.000,00: Tasso fisso: 0,1%
	PARTITA VINCOLATA A 12 MESI: fino a € 100.000,00: Tasso fisso: 0,2%
Tassi applicati per partita vincolata di importo superiore a 100.000 €	PARTITA VINCOLATA A 3 MESI: Tasso fisso: 0,1% PARTITA VINCOLATA A 6 MESI:

	Tasso fisso: 0,2% PARTITA VINCOLATA A 12 MESI: Tasso fisso: 0,3%
Percentuale di diminuzione del tasso creditore in caso di svincolo anticipato delle partite vincolate	100%
<b>SPESE</b>	
Spese di apertura rapporto	€ 0,00
Spese di estinzione rapporto	€ 0,00
Spese per operazioni	€ 0,00
Spese fisse	€ 0,00
Spese per costituzione vincolo	€ 0,00
Spese per estinzione vincolo	€ 0,00
Spese invio conferma vincolo	POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Spese per richiesta di informazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti	€ 0,00
Spese consegna documentazione precontrattuale	€ 0,00
Spese relative a informazioni e comunicazioni trasparenza	POSTA: € 0,00 CASELLARIO ELETTRONICO: € 0,00
Spese per comunicazioni variazioni contrattuali	€ 0,00
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) – spese di spedizione escluse	Archiviato in formato elettronico: € 2,40 (max €25,00 per ricerca di più documenti) Archiviato in formato cartaceo: € 7,00 (max € 25,00 per ricerca di più documenti)
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	Come da normativa vigente
Imposta di bollo	Come da normativa vigente

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

<b>ALTRE CONDIZIONI</b>	
Importo massimo per ogni partita vincolata	Non previsto
Importo minimo per ogni partita vincolata	€ 10.000,00
Riferimento calcolo interessi	ANNO CIVILE
Capitalizzazione avere fondi liberi	ANNUALE Applicata fino all'entrata in vigore della Delibera del CICR attuativa dell'articolo 120 comma 2 del Testo Unico Bancario (Decreto Legislativo 1/9/93 n.385).
Capitalizzazione avere partite vincolate	Alla scadenza del vincolo
Disponibilità somme versate in contanti	In giornata
Giacenza complessiva	La giacenza ai fini della determinazione dello scaglione di tasso da applicare viene determinata in base al saldo complessivo dei vincoli esistenti sul conto deposito nonché dell'eventuale giacenza presente sul conto deposito e non ancora vincolata

<b>BONIFICI IN USCITA</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Valute di addebito</b>
Bonifico interno	
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	

Bonifico urgente	Giornata operativa di esecuzione
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	

<b>BONIFICI IN ENTRATA</b>	
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Valute di accredito e disponibilità dei fondi</b>
Bonifico interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein), diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)  Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

## GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

<b>BONIFICI IN USCITA</b>	
<p>Giornate non operative:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche</li> <li>- tutte le festività nazionali</li> <li>- il Venerdì Santo</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni</li> </ul>	<p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>Limite temporale giornaliero (cd. <i>cut off</i>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le ore 14,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)</li> <li>- le ore 14,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo</li> </ul> <p>Nelle giornate semifestive il cd. <i>cut off</i> è fissato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alle ore 10,00 per i servizi di Banca Virtuale e/o CBI passivo (*)</li> <li>- alle ore 10,00 per le operazioni di pagamento disposte su supporto cartaceo.</li> </ul>	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva</p>	

## TEMPI DI ESECUZIONE

<b>BONIFICI IN USCITA</b>		
<b>Tipo Bonifico</b>	<b>Modalità</b>	<b>Giorno di accredito alla Banca del beneficiario</b>
Bonifico interno	-	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico Sepa Credit Transfer (SCT) in Euro	Sportello	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

	Internet Banking	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
Bonifico urgente	Sportello	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Medesima giornata operativa di ricezione dell'ordine
Bonifico estero nella divisa ufficiale di uno Stato membro dell'UE/Spazio Economico Europeo (Norvegia, Islanda e Liechtenstein) diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
Altro bonifico estero in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Sportello	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine
	Internet Banking	Massimo 2 giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

## RECESSO E RECLAMI

### **Recesso dal contratto.**

Il Cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penali, senza spese e senza dover indicare il motivo, con semplice comunicazione scritta alla Banca, anche a firma di uno solo dei cointestatari.

Il recesso ha effetto dal momento in cui la banca riceve la comunicazione.

In caso di recesso anticipato con partite vincolate ancora in essere, queste ultime dovranno essere preventivamente estinte con conseguente applicazione del minor tasso concordato in caso di svincolo anticipato, se previsto dal contratto.

La facoltà di recesso spetta anche alla Banca, che invece deve darne comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di due mesi, fatta eccezione per il caso di giustificato motivo, nel quale il recesso ha effetto immediato.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.**

n. 15 giorni dalla data di ricezione della richiesta di chiusura sottoscritta dal Cliente.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami di *Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.*  
Via Segantini 5 – 38122 Trento TN

e/o indirizzo di posta elettronica

e-mail [reclami@cassacentrale.it](mailto:reclami@cassacentrale.it)  
pec: [reclami@pec.cassacentrale.it](mailto:reclami@pec.cassacentrale.it))

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

Cliente	Persona fisica o più persone fisiche cointestatariе, o persona giuridica che richiede l'apertura di un Conto Deposito presso la banca
Codici di accesso	Codici forniti dalla banca al cliente per l'utilizzo del servizio di internet banking. Le modalità di utilizzo dei codici sono descritte nel contratto relativo al servizio di internet banking.
Conto corrente di appoggio	(o, in breve, conto di appoggio): conto corrente individuato dal cliente verso il quale lo stesso può in via esclusiva indirizzare tutti i fondi oggetto di prelevamento dal Conto Deposito. Il conto corrente di appoggio deve essere intestato ai medesimi soggetti (stessa persona fisica, stessa cointestazione tra persone fisiche, o stessa persona giuridica) intestatari del Conto Deposito a cui è collegato. L'individuazione di almeno un conto corrente di appoggio è obbligatoria. Il cliente può individuare un massimo di due conti correnti di appoggio, di cui uno acceso presso la banca ed uno presso altro istituto di credito.
CONTO DEPOSITO	Deposito a risparmio nominativo, intestato ad una o più persone fisiche o ad una persona giuridica, acceso ed utilizzato senza il rilascio del libretto con il quale la banca custodisce le somme del cliente e gli corrisponde gli interessi maturati.
Internet banking	Il servizio di internet banking permette di ricevere, a mezzo della rete internet, informazioni sui rapporti che il cliente, in qualità di intestatario o cointestatario di Conto Deposito, intrattiene con la banca, e di impartire disposizioni sui medesimi rapporti, nei limiti del saldo disponibile
Operazioni	Tutte le movimentazioni contabili disposte dal cliente e/o comunque registrate sul Conto Deposito. In particolare, rientrano nel novero delle operazioni i movimenti di immissione fondi (versamento) verso il Conto Deposito, i movimenti di ritiro fondi (prelevamento) dal Conto Deposito, i movimenti di vincolo (creazione di una partita vincolata) ed i movimenti di svincolo (estinzione di una partita vincolata).
Partita vincolata	Importo che il cliente rende temporaneamente indisponibile all'ordinaria operatività di prelevamento. La partita è vincolata per la durata definita dal cliente, scegliendo tra quelle proposte dalla banca. Il cliente può creare più partite vincolate, risultanti dalla combinazione dei seguenti elementi caratterizzanti: durata, decorrenza, tasso e importo
Prelevamento	Operazione con la quale il cliente, anche a mezzo di internet banking, ritira i fondi dal Conto Deposito. Il prelevamento può avvenire esclusivamente mediante ordine di bonifico e/o giroconto, che devono essere accreditati su uno dei conti di appoggio, come individuati dal cliente.
Saldo	Importo complessivo dei fondi, sia vincolati che liberi, giacenti sul Conto Deposito
Servizio di alimentazione	Servizio per la gestione dei versamenti, mediante addebito del conto di appoggio acceso presso altro istituto di credito. Tramite il servizio di alimentazione, il cliente può disporre, contestualmente alla disposizione di vincolo, anche a mezzo internet banking, il trasferimento di fondi dal conto di appoggio al Conto Deposito dei fondi necessari a dare corso al vincolo.
Servizio di prenotazione	Servizio per la gestione dei versamenti, mediante addebito del conto di appoggio acceso presso la banca. Tramite il servizio di prenotazione, il cliente può disporre, contestualmente alla disposizione di vincolo, anche a mezzo di internet banking, il trasferimento dal conto di appoggio al Conto Deposito dei fondi necessari a dare corso al vincolo.
Svincolo	Operazione con la quale si estingue una partita vincolata. Lo svincolo può essere disposto: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) con la richiesta del cliente, presentata presso gli sportelli della banca, prima della scadenza pattuita tra cliente e banca in sede di vincolo (svincolo straordinario anticipato);</li> <li>b) automaticamente, alla data concordata tra il cliente e la banca in sede di vincolo (svincolo ordinario alla scadenza).</li> </ul> Con l'operazione di svincolo, la partita vincolata viene riversata sul Conto Deposito e rientra così nella libera disponibilità del cliente. Nel caso di svincolo ordinario alla scadenza, i fondi sono riaccreditati sul Conto Deposito, incrementati degli interessi maturati in ragione del vincolo, al tasso concordato in sede di disposizione dello stesso. Nel caso di svincolo straordinario anticipato, fermo restando il riaccredito dei fondi vincolati sul Conto Deposito, la liquidazione degli interessi

	maturati avviene al tasso concordato in sede di vincolo, diminuito, eventualmente, di una percentuale concordata con il cliente ed indicata nella conferma di vincolo fornita dalla banca.
Tasso	Tasso creditore nominale annuo, con capitalizzazione trimestrale, semestrale o annuale secondo gli accordi presi tra il cliente e la banca.
Versamento	Operazione con la quale vengono immessi fondi nel Conto Deposito. Il versamento può avvenire con diverse modalità: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) versamento di contanti e/o assegni allo sportello;</li> <li>b) disposizione di bonifico proveniente da conto corrente acceso presso altro istituto di credito, anche intestato a soggetti diversi dall'intestatario del Conto Deposito;</li> <li>c) disposizione di bonifico da conto corrente acceso presso la banca, anche intestato a soggetti diversi dall'intestatario del Conto Deposito;</li> <li>d) servizio di alimentazione;</li> <li>e) servizio di prenotazione.</li> </ul>
Vincolo	Operazione con la quale il Cliente, anche a mezzo di internet banking, dispone la costituzione di una partita vincolata. A fronte della auto-limitazione della disponibilità dei fondi, il Cliente concorda con la banca una remunerazione che risulta differente rispetto a quella riconosciuta ai fondi giacenti sul Conto Deposito.